

Privacy

Alle medewerkers hebben beroepsgeheim en werken in overleg met de huisarts. Patiëntendossiers kunnen door patiënt zelf of diens wettelijk vertegenwoordiger worden opgevraagd of ingezien. Bij afwezigheid van de huisarts worden dossiers beschikbaar gesteld aan de waarnemend huisarts.

Klachten

Heeft u tips of opmerkingen t.a.v. de praktijkvoering laat het ons dan weten. Bij klachten kunnen we in goed overleg een oplossing zoeken. U kunt een klachtenformulier verkrijgen bij de assistente. Mochten we samen niet tot een bevredigende oplossing komen dan kunnen wij u doorverwijzen.

Afspraak tijdig afzeggen

Wilt u zo vriendelijk zijn afspraken binnen 24 uur af te zeggen of te verzetten? Wanneer een afspraak niet tijdig is afgezegd kunnen we u de tijd in rekening brengen. Dit kunt u niet declareren bij uw zorgverzekering.

Nog even op een rijtje

Belangrijke telefoonnummers:

Praktijknummer: 0591-613051
Spoed: 0591-614525
Spoed na 17:00u: 0900-1120112

Fax: 0591-614978

Website: www.doktershoes.nl

Uitsluitend wanneer u dringend medische hulp nodig hebt kunt u gebruik maken van het spoednummer



Praktijkfolder



Mantingerbrink 150
7812 MH EMMEN



Openingstijden

De praktijk is op werkdagen geopend van 8:00 tot 17:00 uur. Tussen 10:00 en 11:00 uur en tussen 12:00 en 13:30 uur is er pauze en overleg.

Telefoonnummers

Telefoonnummer: 0591-613051
SPOEDLIJN 0591-614525

Als u het praktijknummer belt, krijgt u een keuzemenu te horen. Afhankelijk van het tijdstip kunt u kiezen uit de volgende opties:

1. spoedgevallen: we verzoeken u dringend deze optie alleen te kiezen bij medische spoed.
2. herhaalrecepten
3. afspraak maken voor het spreekuur of huisbezoek (uitsluitend vóór 10:00u)
4. het opvragen van uitslagen, algemene vragen en advies van de assistente (tussen 13:30 en 17:00 uur)

Spreekuur op afspraak

Een consult is alleen mogelijk op afspraak. Gemiddeld duurt een afspraak 10 minuten. In deze tijd kan één vraag behandeld worden. Als u meer tijd nodig hebt, overleg dit dan met de assistente. Meer tijd reserveren voorkomt voor anderen onnodig lange wachttijden. De assistente zal u vragen naar de aard van de klachten om de urgentie in te kunnen schatten.

Telefonisch consult

Een telefonisch consult is bedoeld voor een uitslag of voor een korte medische vraag. Indien mogelijk zal de assistente uw vraag zelfstandig afhandelen. Als het nodig is, zal zij de huisarts vragen u terug te bellen.

Doktersassistente

Voor een aantal verrichtingen kunt u terecht bij de assistente, bijvoorbeeld oren uitspuiten, injecties, hechtingen verwijderen, wratten aanstippen, uitstrijkjes, wondverzorging en zwangerschapstesten. U kunt hiervoor een afspraak maken via het praktijknummer.

Urinecontrole

Urine voor onderzoek op blaasontstekingen graag zo vers mogelijk, binnen 2 uur na opvang brengen vóór 10:00 uur 's ochtends. Tussen 13:30 en 17:00uur kunt u de uitslag telefonisch opvragen.

Praktijkondersteuner

De praktijkondersteuner biedt zorg aan patiënten met diabetes, CVRM, astma, COPD, ouderenzorg, ondersteuning bij chronische ziekte en psychische klachten.

Ook als u wilt stoppen met roken kunt u ook een afspraak maken.

Herhaalrecepten

Als u herhaalrecepten wilt aanvragen, kunt u dit inspreken op de receptenlijn (optie 2 van de praktijklijn) Wanneer de aanvragen vóór 10:00 uur bij ons binnen zijn kunt u het recept na twee werkdagen afhalen bij uw apotheek.

Opleiding

Wij vinden het belangrijk dat er nieuwe assistentes en huisartsen worden opgeleid. Het is daarom af en toe mogelijk dat u een afspraak krijgt bij een huisarts of assistente in opleiding.

Medewerkers praktijk



Dr. G. Slaghuis, huisarts



Dr. J.C. Steendam, huisarts



Inge Reurink- Hanepen, assistente



Jessica Holties, assistente



Anita Truin, Praktijkmanager en POH-S



Liejanne Heuving, assistente



Janet Bosma, POH-GGZ



Marlon Hansen, POH-S